

Mickey 闵健

高级 AI 产品经理 / AI 产品负责人

武汉 | 13871455774 | minjian_mac@icloud.com

12 年以上工作经验 | AI 产品规划、企业客户交付与全栈研发



职业摘要

拥有 12 年以上互联网及企业软件经验，其中 10 年以上产品与项目管理经验，具备 C 端、企业 SaaS、ERP、政企项目、智能硬件及 AI 产品经验。现聚焦 AI Agent、AI 数字人、智能体、企业知识库、语音交互与多模态交互等应用方向，能够主导客户调研、产品规划、方案设计、研发实施、验收及交付全过程。

在华视中广国际传媒（武汉）有限责任公司（华视集团）担任高级产品经理期间，主导服务超过 200 家企业客户的 AI 数字人交互系统，负责客户定制需求及现场交付；同时转型 AI 全栈产品交付，独立完成公司 AI 产品及个人产品的需求分析、产品设计、前后端开发、测试和部署。

核心能力

- AI 产品规划：**围绕真实业务场景完成 AI 产品定位、需求拆解、产品架构、版本规划与效果验收。
- 企业客户交付：**主导客户调研、定制需求对接、范围控制、方案沟通、项目实施和现场验收。
- AI 能力集成：**推动火山引擎、科大讯飞多模态、百度数字人等第三方 AI 能力的产品化集成与应用落地。
- 复杂产品设计：**具备 C 端、B 端、G 端、SaaS、ERP、商城、物联网及智能硬件产品经验。
- AI 全栈交付：**可独立完成需求、交互、数据与接口设计、前后端开发、测试、部署和持续迭代。
- 跨团队推进：**能够组织研发、测试、实施及供应商协作，推动复杂项目按阶段交付。

工作经历

华视中广国际传媒（武汉）有限责任公司（华视集团） | 高级产品经理 2024.07 - 至今

- 主导 AI 数字人交互系统的产品规划、建设与迭代，负责客户及现场需求调研、定制需求对接、PRD 与原型设计、产品架构、版本规划及项目推进。
- 负责智能体、知识库、语音问答、多模态交互、数字人展示及机器人导览等产品方案，统筹火山引擎、科大讯飞多模态、百度数字人等第三方 AI 能力的产品化集成。
- 组织研发、测试、供应商、实施及客户验收，推动项目从需求分析、方案设计到现场部署与交付；系统已服务超过 400 家企业客户，覆盖展厅、场馆等应用场景。
- 在产品经理岗位之外转型 AI 全栈产品交付，独立完成旅小鹿、企业 AI 工作平台及 4 个行业 AI 审核与决策助手的需求分析、产品设计、前端、后端、数据库、测试与部署；其中 2 个产品已上线客户生产环境，4 个行业 AI 原型正在开发。

武汉鼎森电子科技有限公司（博看网） | 产品经理 2020.03 - 2024.06

- 负责博看书苑产品体系规划及 AI 能力升级，围绕 RAG、Agent、多模态、声音克隆和 AIGC 数字人等方向完成产品调研、场景设计、Prompt 设计、测试及项目推进。
- 负责企业 SaaS、ERP、出版业务 OA、图书商城及管理后台等产品的需求分析、产品设计和开发管理。
- 统筹触摸屏、数字人屏、AI 音箱、机器人等智慧图书馆软硬件产品的方案设计、生产采购和项目交付。
- 博看书苑系列产品累计用户超过 3000 万；智慧图书馆智能硬件年销量超过 5000 台；中国铁建员工成长活动单次参与人数超过 25 万。

中传互动（湖北）信息技术有限公司 | 产品经理 2017.02 - 2020.02

- 主导运动社交电商产品从需求调研、产品设计、研发上线到持续迭代的全生命周期管理，建立“约球约课—场馆预约”的业务闭环。
- 参与游戏社区及棋牌游戏用户成长体系设计，负责智慧体育场馆物联网项目规划、技术选型、设备部署和系统集成。
- V 运动上线半年注册用户超过 13 万、专业运动教练超过 1700 人；来游戏电竞平台注册用户超过 1700 万。

深圳前海讯智系统科技有限公司 | 产品经理 2014.01 - 2017.02

- 从 0 到 1 规划金融交易系统，参与交易、风控、清算、机构客户服务及 VIP 客户看板等核心模块设计。
- 从 0 到 1 设计宠物社交电商产品，完善智能客服、外呼和人工客服系统。
- 负责大型央企 ERP 与 CRM 重构，梳理 6 大业务模块，建立客户视图并推动移动办公门户及多系统集成落地。

代表项目

AI 数字人交互系统 | 产品负责人 / 产品经理 | 华视集团

项目背景：面向展厅、场馆及政企服务场景的数字人交互系统，通过 Android 数字人终端、租户管理后台和后端服务，为客户提供语音问答、智能体、企业知识库、多模态内容展示、机器人导览及设备管理能力。

个人职责

- 主导客户调研、定制需求分析、产品架构、PRD、原型和版本规划，建立从客户需求到研发交付的推进机制。
- 规划智能体、知识库、FAQ、语音问答、多模态交互、数字人展示、机器人路线及设备管理等产品能力。
- 协调火山引擎、科大讯飞多模态、百度数字人等技术供应商，推动第三方 AI 能力与业务场景、终端设备和管理后台集成。
- 组织研发、测试、实施、现场部署与客户验收，处理客户定制需求和交付问题。

项目成果：系统已服务超过 200 家企业客户，覆盖展厅、场馆等应用场景。

旅小鹿（青岚文旅） | AI 全栈产品开发 | 华视集团 | 客户生产环境

- 面向景区游客、景区账号和平台管理员，设计景区内容、攻略、实名购票、电子票、退款和现场核销的完整业务闭环。
- 独立完成微信小程序、Vue 3 管理后台、Spring Boot 服务端、数据库、测试和部署，打通核心业务流程并上线至客户生产环境。
- 建立景区、攻略、票种日历、库存、订单、支付记录、电子票、退款和核销等核心数据模型。
- 已形成可实际体验的产品版本，可通过作品集查看产品界面与核心流程。

企业 AI 工作平台 | AI 产品经理 / AI 全栈产品开发 | 华视集团 | 客户生产环境

- 面向员工、管理者和平台管理员设计三套工作端，覆盖智能体使用、知识库授权、成果沉淀、经营信号、经营问答和平台配置。
- 设计租户、成员能力、AI 部门、智能体和知识库之间的权限关系，并采用 OpenAPI 契约优先方式统一多端业务规则。
- 独立完成三端产品的前端、后端、数据库、测试与部署，产品已上线至客户生产环境，并提供可实际体验的版本。

行业 AI 审核与决策助手 | AI 产品经理 / AI 全栈产品开发 | 华视集团 | 开发中

- 独立规划并开发 AI 发票合规审核、付款申请审核、合同合规审核和航班放行风险简报 4 个行业 AI 原型，负责前端、后端、数据库、测试与部署。
- 围绕资料完整性、规则校验、风险识别、证据追溯和人工复核设计人机协同流程，验证 AI 在财务、法务和航空场景中的应用方式。
- 4 个原型均提供可实际体验的在线版本，其中企业场景当前仍在持续开发和完善，航班放行风险简报已经交付东航客户。

个人项目

小家饭 | 个人独立项目 | 已上线

- 从家庭点餐和做饭协作问题出发，设计“点餐—审批—采购—备菜”业务闭环，同时支持双人协作和单人使用模式。
- 独立完成 SwiftUI iOS App、FastAPI 服务端、PostgreSQL 数据模型、Redis 异步能力和 React 管理后台。
- 建立数据库迁移、Docker 开发环境、自动化测试和 GitHub Actions 持续集成流程。
- 已形成可实际体验的产品版本，未来会增加 AI 健康管理功能，可通过作品集查看完整业务流程与真实界面。

Graphite Workspace | 个人独立项目 | 已上线

- 设计并开发集工作区、快捷链接、浏览器式标签页、便签和图文笔记于一体的个人数字工作台。
- 完成单管理员认证、服务器持久化、数据导入导出、手动快照及历史版本恢复，并部署至阿里云服务器提供 HTTPS 访问。
- 产品已上线并可实际体验。

技术与工具

- AI 产品：**智能体、企业知识库、RAG、Prompt、多模态交互、语音识别与合成、数字人、AI 工作流。
- AI 平台与供应商：**火山引擎、科大讯飞多模态、百度数字人。
- 客户端与前端：**SwiftUI、微信小程序、React、Vue 3。
- 后端与数据：**FastAPI、Spring Boot、PostgreSQL、Redis、REST API、OpenAPI。
- 工程交付：**Docker、数据库迁移、自动化测试、GitHub Actions、部署与日志排查。
- AI 编程工具：**Codex 等 AI 辅助研发工具。

教育经历

江汉大学 | 环境艺术设计 | 本科

2009 - 2013